



راهنمای مراجعین

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی چشم

دکتر خدادوست



نشانی : شیراز، بلوار مطهری، نبش تقاطع ستارخان

فکس : ۰۷۱-۳۶۲۸۷۲۹۴

تلفن : ۰۷۱-۳۶۲۷۷۰۷۰

ایمیل : info@khodadoust.org

سایت بیمارستان : www.khodadoust.info

اینستاگرام : [Khodadousteyehospital](https://www.instagram.com/khodadousteyehospital)



رسالت بیمارستان

ما متعهدیم که :

به منظور ارتقاء کیفیت خدمات درمانی با بهره گیری از مجربترین و متعهدترین پزشکان و نیروی انسانی و با اجرای الزامات و استانداردهای ایمنی و سلامت ارائه دهنده بالاترین سطح خدمات درمانی و جراحی چشم پزشکی در استان فارس باشیم.



بارالهی

مرا انتخاب کرده ای که از زندگی و مرگ آفریدگان تو مواظبت کنم.

حال من آمادگی دارم به تکالیف شغلی محول شده خود عمل کنم.

روان مرا لبریز از ملایمت و عطوفت بیمارانم بنما.

به من کمک کن تا همه بیماران را فقط یک انسان ببینم.

به من کمک کن تا به آنچه دیدنی و نادیدنی است در بیماران

آگاهی پیدا کنم.

به من کمک کن تا بیماران به کار من اطمینان پیدا کنند و دستورها و راهنمایی

های مرا انجام دهند.

مرا در این مسئولیت خطیر یاری کن تا به بیماران کمک کنم چون بدون نظر و

خواست تو کوچکترین درمانی موفقیت پیدا نخواهند کرد.

استاد علی اصغر خدا دوست



گواهینامه اعتبار بخشی ملی Certificate of Accreditation



سازمان بهداشت و آموزش پزشکی
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان اعتبار بخشی بیمارستانها

DR. KHODADOST
Private

Shiraz University of Medical Science

*Has met the requirements of Iran
National Hospital Accreditation, demonstrated
compliance with the safety & quality standards
and has been accredited.*

بیمارستان دکتر خدادوست

خصوصی

شیراز

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

بر مبنای تشخیص و کلیت ارضای معیارها و تکلیف در ایمنی و
کیفیت خدمات بهداشتی، به موجب ماده A قانون تشکیل وزارت
بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و آیین نامه اجرائی آن و
ماده ۱ قانون تشکیلات وزارت بهداشت، درمان و آموزش
پزشکی، این گواهینامه صادر گردیده است.



دکتر سیاحیان در نظارت

دکتر سیاحیان در نظارت



Valid until: Jun 16, 2025

کد پیغام: 5398527 / 374 / sums / 3 / 1402
تاریخ: 1394/04/29

- * رعایت ترمیم مصوب هیئت وزیران در این بیمارستان ارضی است.
- * نصب این گواهینامه در سبزه‌سبز دیده مراجعین ارضی است.
- * اعتبار این گواهینامه از تاریخ 1394/04/29 تا تاریخ 1394/06/16 می باشد.
- * اعتبار این گواهینامه منوط به ارجاع دوره بازنگری برادرار مشترک می باشد.



C E R T I F I C A T E

CERTIFICATE Nr. 18-Q-1002756-MTIC

WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

Khodadoust Eye Hospital

Sattar Khan Sq., Shiraz, Iran

IS IN COMPLIANCE WITH THE REQUIREMENTS OF STANDARD

DIN EN ISO 9001:2015

THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Comprehensive Eye Care Center

AUDIT REPORT Nr. RC-1224-Q-MTIC-MS-1002756-18

First issue date 06.01.2025 Revision date 06.01.2025 Expiry date 06.01.2028

The validity of this certificate is subject to periodical audits and the complete re-assessment of the system every three years. For any further question with regard to this certificate please contact www.mtic-group.org

TC-148-01-WH-00 Rev. 1.0-09-2020



L. Lindenblatt

Bonn 06.01.2025

Eng. K. Lindenblatt

Intercert Certification Body



Intercert GmbH - Group of MTIC - • Am Bonner Bogen 2 • 53227 Bonn GERMANY
www.mtic-group.org

شماره: ۶۶۰/۹۶۶
تاریخ: ۱۳۰۳/۵/۶



معاونت بین المللی
آموزش پزشکی

مجوز پذیرش بیماران بین الملل

IPD

International Patient Department

Certificate of Approval

This certificate was issued to:

Kodadoust Hospital

Affiliated to Shiraz University of Medical Sciences

To confirm this hospital complies with MOHME regulations and requirements in all aspects relating to the establishment of international patient department

Valid Until, Jul, 28, 2026

بیمارستان خدادوست

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

به موجب ماده ۸ قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و آیین نامه اجرایی آن و همچنین ماده یک قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و نیز مفاد آیین نامه ضوابط فعالیت واحد بیمارستان بین المللی تر موسسات پزشکی این مجوز صادر شد.

دکتر سید عالم دریاپاری

رئیس مرکز نظارت و اعتبار بخشی امور درمان

۱۳ اعتبار این گواهینامه از تاریخ ۱۴۰۳/۵/۶ تا تاریخ ۱۴۰۵/۵/۶ می باشد.
۱۴ متصبا این گواهینامه در عوض پذیرش الزامی است.

مشخصات منطقه‌ای و بومی بیمارستان دکتر خدادوست

بیمارستان دکتر خدادوست در منطقه ۱ شیراز که بخش عمده‌ای از شمال، مرکز و شمال غرب را پوشش می‌دهد. این منطقه از جنوب با منطقه ۴، از شرق با مناطق ۳، ۲، ۸ و از شمال غرب با منطقه ۶ شیراز هم جوار می‌باشد. مرزهای منطقه از جنوب به خیابان هنگ و بلوار پاسداران، چهار راه گاز و همت جنوبی، از غرب به مرزهای کوه دراک تا فلکه احسان و محور معالی‌آباد، از شرق به خیابان حر، خیابان سعدی و بخشی از خیابان زند و خیابان انقلاب تا باسکول نادر و از شمال به محدودهای خدماتی طرح تفصیلی ۷۴ محدود می‌گردد.

مساحت کنونی منطقه ۴۲۳۵ هکتار با جمعیت ۲۱۲۴۹۱ نفر که شامل ۱۰۵۹۲۶ مرد و ۱۰۶۵۶۵ زن می‌باشد. تعداد خانوار منطقه ۵۸۰۵۸ می‌باشد.

از سایر مشخصات منطقه می‌توان موارد زیر اشاره نمود.

دارا بودن کمترین میزان بعد خانوار نسبت به سایر مناطق شهری.

دارا بودن کمترین نرخ بیکاری و بیشترین درصد شاغلین در بین شاغلین شهری شیراز.

بالا بودن شاخصهای اقتصادی - اجتماعی نسبت به سایر نقاط شهری.



طبقه همکف شامل :

زیرزمین شامل:

۱- اطلاعات

۱- آزمایشگاه

۲- نوبت دهی

۲- رادیولوژی

۳- پذیرش سرپایی

۳- انبار بیمارستان

۴- درمانگاه

۴- لاندری

۵- صندوق سرپایی

۵- CSSD

۶- داروخانه

طبقه اول شامل :

۷- اورژانس

۱- بخش جراحی یک

۸- مرکز مخابرات

۲- اتاق عمل

۹- عینک سازی

۳- ریکاوری

۱۰- آبدارخانه

۱۱- بانک

۱۲- دفتر پیگیری امور بیماران



طبقه دوم شامل :

۱- بخش جراحی دو

۲- بخش جراحی سه

۳- سالن کنفرانس

۴- مدیریت پرستاری

۵- تجهیزات پزشکی

۶- مدیریت کیفیت

۷- کنترل عفونت

۸- ایمنی

۹- پاراکلینیک

طبقه سوم شامل :

۱- لیزر

۲- واحد فناوری اطلاعات (HIS)

۳- بخش جراحی ۴

طبقه چهارم شامل :

۱- اتاق عمل لیزیک

طبقه پنجم شامل:

۱- دفتر ریاست

۲- دبیرخانه

ساختمان شماره ۲ :

۱- کلینیک اطفال

۲- دفتر مدیریت داخلی



ساختمان شماره ۳:

طبقه همکف:

۱- نمازخانه

۲- بایگانی و واحد مدیریت

اطلاعات سلامت

۳- انبار ملزومات

۴- بهداشت محیط

۵- بهداشت حرفه ای

۶- تغذیه

طبقه اول:

۱- بایگانی راکد

ساختمان اداری:

طبقه همکف:

۱- بخش IPD (بیماران بین

الملل)

طبقه اول:

۱- منابع انسانی

طبقه دوم:

۱- امور مالی

۲- خرید و امین اموال

۳- حسابرسی

۴- دفتر مدیر مالی



سیاست و خط مشی بیمارستان

به نام ناظم هستی، او که مبدأ اندیشه و نظم است

بیمارستان فوق تخصصی چشم پزشکی دکتر خدادوست به عنوان یکی از مراکز ارائه خدمات درمانی چشم پزشکی در سطح کشور، با حرکت به سوی تعالی سازمانی اقدام به طرح ریزی چشم انداز و ماموریت خود به شرح زیر نموده است :

چشم انداز: یکی از بیمارستان های موفق چشم پزشکی کشور با تکیه بر اصول سلامت و ایمنی بیمار در پنج سال آینده با حفظ تعهدات اخلاقی، همچنین زمینه سازی جهت ارتقاء سطح علمی جامعه چشم پزشکی در داخل و خارج از کشور.

ماموریت: ما متعهدیم به پشتوانه نیروی انسانی کارآمد به عنوان سرمایه اصلی سازمان، با ایجاد زیر ساخت های لازم و بهره گیری از مجرب ترین و متعهدترین پزشکان، با اجرای الزامات و **استانداردهای اعتباربخشی**، بین المللی و **ایمنی** و سلامت، ارائه دهنده بالاترین سطح خدمات درمانی و جراحی چشم پزشکی در استان فارس باشیم .



ریاست بیمارستان نیز خود را متعهد میداند، با حرکت به سمت بهبود مستمر در کلیه سطوح سازمانی، شرایط شغلی و محیطی مناسب برای کلیه پرسنل در حیطه وظایف هر فرد فراهم نماید .

بیمارستان چشم پزشکی دکتر خدادوست به منظور دستیابی به اهداف :

+ حفظ و ارتقاء کیفیت خدمات درمانی (با تخصص چشم) و

مراقبتی با رعایت اصول استانداردهای ایمنی

+ افزایش رضایتمندی بیماران و همراهان ایشان از طریق احترام

به نظرات ، انتقادات ، پیشنهادات و رسیدگی کامل و دقیق به شکایات ایشان .

+ ارتقاء سطح علمی - تخصصی کلیه ارکان بیمارستان از طریق

آموزش و حفظ سلامت و ایمنی آنها به عنوان مهم ترین سرمایه های بیمارستان .

+ نهادینه نمودن دانش پزشکی و پرستاری و علوم مرتبط آنها از



طریق برپایی نظام مدیریت دانش

شناسایی و کنترل کلیه ریسک‌ها و فرصت‌ها

تلاش می‌نماید و با فراهم نمودن امکانات مناسب به همراه ارائه خدمات موثر و اجرای مقررات و قوانین ملی در راستای هدفمند نمودن فرایندهای جاری بیمارستان بر پایه استاندارد سیستم مدیریت کیفیت **ISO 9001** ویرایش سال 2015 به انجام ماموریت خود همت گمارد. براین باوریم که تحقق اهداف و مقاصد فوق تنها در سایه مشارکت گروهی کلیه همکاران در محیطی صمیمی توأم با نظم و ترتیب سازمانی و رعایت اصول و قوانین، قابل دستیابی خواهد بود. همچنین مدیریت سازمان خود را ملزم و متعهد به بهبود مستمر، بازنگری و پایش سیستم مدیریت کیفیت خود می‌داند.

بیمارستان ما :

❖ به منظور ارتقاء کیفیت خدمات سلامت و افزایش اثربخشی

درمان و مراقبت از طریق آموزش، سیاست‌های زیر را در

پیش گرفته است :

الف- ارائه خدمات درمانی و آموزش خود مراقبتی، مبتنی بر اصول و

ارزش‌های انسانی- اسلامی و نهادینه‌سازی آن در جامعه‌ها:



۱- فرهنگ سازی ارتقاء سلامت ۲- آموزش و دعوت بیمار و همراهان
وی به مراکز مشاوره ۳- اولویت پیشگیری بر درمان و ارتقاء سلامت
بیماران دیابتی و گلوکوم (آب سیاه) با آموزش به صورت خاص ۴-
انتخاب و معرفی فردی به عنوان مسئول پیگیری سلامت بیماران به
منظور مشارکت در کاهش سرانه هزینه های سلامت کشور از طریق
پیشگیری و ارتقاء سلامت

ذی نفعان: بیماران

ب- به روز آوری برنامه های بهداشتی و درمانی

ذی نفعان: بیماران و همراهان

ذ- نظارت و ارزیابی برای صیانت قانونمند از حقوق مردم و بیماران
و اجرای صحیح سیاست های کلی

ذی نفعان: بیماران، جامعه

❖ افزایش و بهبود کیفیت و ایمنی خدمات و مراقبت های جامع و

یکپارچه سلامت با محوریت عدالت و تأکید بر پاسخگویی، اطلاع



رسانی شفاف، اثربخشی، کارایی و بهره‌وری در قالب خدمات از طریق:

الف- ترویج تصمیم‌گیری و اقدام مبتنی بر شواهد آموزش و ارائه خدمات با تدوین و اجرای استانداردها و راهنماها

ذی نفعان: بیماران

❖ رسیدگی به بیماران بدحال و اورژانسی بعد از عمل، در شیفت صبح و عصر بر عهده پزشک معالج و پزشک بیهوشی و رسیدگی به بیماران بدحال و اورژانسی، در شیفت شب و روزهای تعطیل بر عهده پزشک مقیم (اورژانس) می‌باشد، ضمن اینکه بیمار بدحال و اورژانسی بخش به بیمار بخش اورژانس اولویت دارد

ذی نفعان: بیماران

❖ کلیه اعمال جراحی خارج از فضای اتاق عمل در فضایی کاملاً استریل و مطابق با اصول اتاق عمل انجام پذیرد.

ذی نفعان: بیماران

❖ شناسایی و حمایت از گروههای آسیب‌پذیر با هدف ارائه خدمات ایمن .
ذی نفعان: بیماران



❖ تهیه لنز جهت عمل جراحی آب مروارید در بیمارستان جهت کاهش هزینه های بیمار و افزایش رضایت مندی و ایمنی بیمار

ذی نفعان: بیماران

❖ تهیه تجهیزات مصرفی ضروری بیماران، جهت کاهش هزینه ها و جلب رضایت مندی و افزایش ایمنی بیماران

ذی نفعان: بیماران

❖ پرداخت هزینه اعمال جراحی، خدمات و ... فقط از طریق صندوق بیمارستان در محل پذیرش و صندوق

ذی نفعان: بیماران



بیمه های طرف قرارداد

❖ کمک رسان ایران (SOS)

❖ تامین اجتماعی

❖ خدمات درمانی

❖ نیروهای مسلح

نکات لازم قبل از عمل جراحی

۱. ساعت ۸ شب شام سبک خورده تا ۱۲ شب مایعات مصرف نمایید. از ساعت ۱۲ شب تا صبح روز عمل، هیچ غذایی حتی آب مصرف نکنید.
۲. در صورتی که بیمار شیرخوار باشد، ۶ ساعت قبل از عمل می توانید به او شیر بدهید.
۳. شب قبل از عمل، استحمام نمایید.
۴. کلیه امور لازم مربوط به هر جراحی را (آزمایش خون، نوار قلب، ویزیت دکتر بیهوشی، عکس قفسه سینه، برگ تعیین لنز و غیره) تا قبل از روز عمل انجام داده و در روز عمل با خود داشته باشید.
۵. امور مربوط به حسابداری را تا قبل از روز عمل به اتمام برسانید.
۶. در روز عمل از لوازم تزئینی و زیور آلات استفاده ننمائید.
۷. از آرایش صورت و لاک ناخن در روز عمل خودداری فرمایید.



۸. از آوردن بیش از یک همراه خودداری نمایید(ساعت ملاقات ۲-۴ می‌باشد)

۹. از آوردن گل های طبیعی جهت اتاق بیمار خودداری فرمایید.

۱۰. جهت حفظ سلامت فرزندان خود، از آوردن آنان به محیط بیمارستان خودداری نمایید.

۱۱. حضور ولی قانونی بیمار جهت تکمیل رضایت قبل از عمل الزامی می باشد (رضایت همسر (جهت خانم ها) در کلیه عمل های زیبایی مانند عمل بینی، پلک و ... ضروریست).

بیمار عزیز در صورتی که به صلاحدید پزشک معالج نیاز به عمل جراحی دارید لطفاً مراحل زیر را حداکثر تا یک روز قبل از عمل جراحی طی کنید.



جهت تشکیل پرونده با برگه عمل به:

۱. پذیرش بستری



- تحویل برگ عمل
- داشتن دفترچه بیمه یا کارت شناسایی برای ثبت مشخصات
- امضاء برگ پذیرش
- اطلاع از هزینه‌های عمل
- تحویل گرفتن برگ راهنمایی انجام اقدامات قبل از عمل نوار قلب (بالای ۴۰ سال) / عکس قفسه سینه (بالای ۶۰ سال) / آزمایش / ویزیت پزشک بیهوشی
- راهنمایی جهت امور حسابداری

۲. تهیه لنز



- (در صورت عمل آب مروارید) از داروخانه یا مراکز معتبر.



۳. حسابداری



- تحویل گرفتن رسید پرداخت هزینه عمل
- تحویل دادن فاکتور لنز (در صورت داشتن عمل آب مروارید) به حسابداری جهت تایید بیمه

۴. آزمایشگاه



- زیرزمین کنار بانک

۵. نوار قلب



- (از سن ۴۰ سال به بالا) در بخش جراحی ۴



۶. عکس قفسه سینه



- (از سن ۶۰ به بالا) در رادیولوژی زیرزمین رو به رو داروخانه

۷. ویزیت پزشک بیهوشی



- اتاق بیهوشی پشت درب اتاق عمل (شیفت صبح)
- مطب ۱۲ (شیفت عصر)

۸. تحویل مدارک



- تحویل مدارک و پرونده به پرستار Welcome



این مرکز آماده ارائه خدمات به شما عزیزان در :

پاراکلینیک

انجام عکسهای تشخیصی چشم از جمله عکسهای مربوطه به قرنیه و شبکیه و پلاستیک و آب سیاه و...

OCT: عکس شبکیه و عصب بینایی با استفاده از امواج نوری.

آزئوگرافی: عکس رنگی شبکیه (Color fundus) با تزریق آمپول فلورسین .

دستگاه Orbscan: عکس از قرنیه .

- جهت قبل و بعد از اعمال جراحی (قوزقرنیه).
- جهت قبل و بعد از عمل لیزیک.

دستگاه Aberometry & Schwind : عکس از قرنیه جهت لیزیک .

دستگاه پنتاکم : عکس از قرنیه (جراحی‌های قرنیه، آب مروارید، آب سیاه)

دستگاه ORA: تعیین فشار داخل چشم.

دستگاه بیومتری : تعیین شماره لنز جهت عمل آب مروارید بصورت دستی.

دستگاه IOL Master: تعیین شماره لنز جهت عمل آب مروارید بصورت

اتوماتیک.

دستگاه پریمتری : تعیین میدان بینایی.

اسپکولار : جهت شمارش سلول‌های قرنیه.



توپوگرافی قرنیه: عکس از قرنیه (جراحی‌های قرنیه، آب مروارید، آب سیاه)

پکی متری: جهت تعیین ضخامت قرنیه .

لیزر

لیزر PRP: جهت لیزر شبکیه چشم (مثال : افراد دیابتی) .

دستگاه لیزر PI: جهت لیزر در فشار چشم بالا.

دستگاه لیزر Capsul: پاکسازی لنز مصنوعی داخل چشم.

آزمایشگاه

پذیرای انجام کلیه آزمایشات تخصصی و غیر تخصصی می‌باشیم.

رادیولوژی

تصویر برداری ساده اندام فوقانی و تحتانی و سر و گردن .

داروخانه

داروها و قطره‌های تخصصی چشم و داروهای عمومی موجود می‌باشد.

اتاق عمل لیزیک

انجام عمل های :

PRK، لیزیک، لازک (رفع عیوب انکساری چشم جهت برداشتن عینک)

CCL (جهت جلوگیری از پیشرفت قوز قرنیه)



لیست پاره‌ای از اقدامات درمانی و جراحی

- ↪ کاشت انواع لنز
- ↪ اصلاح عیوب انکساری (لیزیک -لازک)
- ↪ درمان قوز قرنیه (کراتوکونوس)
- ↪ پیوند قرنیه چشم
- ↪ عمل آرتیزان
- ↪ آب مروارید
- ↪ جراحی زیبایی
- ↪ آمبلوپی
- ↪ استرایسم
- ↪ شالازیون
- ↪ ناخنک
- ↪ پارگی چشم
- ↪ رفع عیوب سیستم اشکی
- ↪ گذاشتن شانت چشمی
- ↪ پیوند سلولهای بنیادی
- ↪ جراحی لیزری رتینوپاتی دیابتی



- درمان جداشدگی شبکیه
- تزریق داخل زجاجیه
- ویتراکتومی عمیق
- درمان ضایعات عروق شبکیه
- التهاب شبکیه و زجاجیه
- بیماریهای ارثی شبکیه
- خونریزی شبکیه
- ترابکولوپلاستی
- ترابکولکتومی
- اسکلرکتومی
- اعمال جراحی گوش ، حلق و بینی



Surgical procedures

- ⇒ **Different Intraocular Lens Implantation**
- ⇒ **Pediatric Cataract Operation (lensectomy , Lens Aspiration)**
- ⇒ **Strabismus surgery.**
- ⇒ **Glaucoma surgery .(Trabeculectomy , Deep Sclerectomy ,cyclocrvotherapy)**
- ⇒ **Pediatric Glaucoma surgery (Goinotomy , Trabeculotomy)**
- ⇒ **Keratoplasties (Pentrating , Deep Anterior Lamellar ,DSEK)**
- ⇒ **Phakic Intraocular implantation : Artisan ,Artiflex, ICL.**
- ⇒ **Seleral Buckling surgery for retinal detachment .**
- ⇒ **Intra vitreal injection.**
- ⇒ **Triport pars plana vitectimy , (for Advanced Diabetic Retinopathy ,retinal Detachments)**



- ⇒ **Repair of corneal and Scleral Laceration .**
- ⇒ **Lid Surgery (Blepharoplasty , Ptosis , Chalazion)**
- ⇒ **Ocular Surface Surgery (pterygium , stem cell transplant)**
- ⇒ **Nasolacrimal System surgery (DCR, endoDCR)**
- ⇒ **ENT surgery (Rhinoplasty, Tonsillectomy, Adenoidectomy,...)**



منشور حقوق بیمار

۱- محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

ارائه خدمات سلامت باید :

شایسته شان و منزلت انسان و با احترام به ارزش ها ، اعتقادات و فارغ از هرگونه تبعیض از جمله : قومی ، فرهنگی ، مذهبی ، نوع بیماری و جنسیتی باشد .

در سریع ترین زمان ممکن و با احترام به وقت بیمار باشد .

در مراقبت های ضروری و فوری (اورژانسی) ، ارائه خدمات بدون توجه به تأمین هزینه آن صورت گیرد . در موارد غیر فوری بر اساس ضوابط تعیین شده باشد .

در مراقبت های ضروری و فوری (اورژانسی) در صورتی که ارائه خدمات مناسب ممکن نباشد، لازم است پس از ارائه خدمات ضروری و توضیحات لازم، زمینه انتقال بیمار به واحد مجهز فراهم گردد .



ادامه منشور حقوق بیمار

۲- محور دوم : اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محتوای اطلاعات باید شامل :

ارائه آموزش های ضروری برای استمرار درمان .

اطلاعات باید در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار از جمله اضطراب ، درد و ویژگی های فردی وی از جمله زبان ، تحصیلات و ... در اختیار وی قرار گیرد .

بیمار می تواند به کلیه اطلاعات ثبت شده در پرونده بالینی خود دسترسی داشته ، تصویر آن را دریافت نموده و تصحیح اشتباهات مندرج در آن را درخواست نماید .

ضوابط وهزینه های قابل پیش بینی اعم از خدمات درمانی و غیردرمانی وضوابط بیمه و معرفی سیستم های حمایتی در زمان پذیرش



ادامه منشور حقوق بیمار

۳- محور سوم: حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت

خدمات سلامت باید محترم شمرده شود .

محدوده انتخاب و شرایط تصمیم گیری درباره موارد ذیل می باشد :

انتخاب پزشک معالج و مراکز ارائه کننده خدمات سلامت در چارچوب ضوابط .

انتخاب و نظرخواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور .

پس از ارائه اطلاعات ، زمان لازم و کافی به بیمار جهت تصمیم گیری و انتخاب داده شود و ...

۴- محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم

خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد .

رعایت اصل رازداری راجع به کلیه اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است مگر در مواردی که قانون آن را استثناء کرده باشد .

در کلیه مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمانی باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود و کلیه امکانات لازم جهت تضمین حریم خصوصی فراهم گردد .



ادامه منشور حقوق بیمار

فقط بیمار ، گروه درمانی ، افراد مجاز از طرف بیمار وافرادی که به حکم قانون مجاز تلقی می شوند می توانند به اطلاعات پرونده بیمار دسترسی داشته باشند .

بیمار حق دارد در کلیه مراحل تشخیصی از جمله معاینات ، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد و ...

۵- محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است .

هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقص حقوق خود که موضوع این منشور است . بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذیصلاح شکایت نماید .

بیماران حق دارند از نحوه رسیدگی و نتایج شکایات خود آگاه شوند. خسارت ناشی از خطای ارائه کنندگان خدمات سلامت باید پس از رسیدگی و اثبات ، مطابق مقررات در کوتاه ترین زمان ممکن جبران گردد و ...



اسامی پزشکان و تخصص

پزشکان	تخصص	پزشکان	تخصص
آقای دکتر پویان	فوق تخصص قلب و عروق	آقای دکتر نعمتی	فوق تخصص شبکه
آقای دکتر نیکنام	فوق تخصص قلب و عروق	آقای دکتر خوش آمدی	فوق تخصص شبکه
آقای دکتر شمشیری	فوق تخصص قلب و عروق	آقای دکتر بوالخیر	فوق تخصص شبکه
آقای دکتر عالی وند	فوق تخصص قلب و عروق	آقای دکتر رحیمی	فوق تخصص شبکه
آقای دکتر مسجدی	فوق تخصص قلب و عروق	آقای دکتر فرحی	فوق تخصص شبکه
آقای دکتر افروزی فر	فوق تخصص آبسیاه	خانم دکتر ایلخانی	متخصص چشم
آقای دکتر رزمی	فوق تخصص آبسیاه	آقای دکتر درگاهی	متخصص چشم
آقای دکتر رخشان	فوق تخصص آبسیاه	خانم دکتر حیدری	پزشک اورژانس
آقای دکتر شهرزاد	فوق تخصص پلک و پلاستیک	خانم دکتر امینی	پزشک اورژانس
آقای دکتر فلاحی	فوق تخصص پلک و پلاستیک	آقای دکتر بدری	پزشک اورژانس
خانم دکتر شریفی	فوق تخصص استراییسم و اطفال	آقای دکتر آفرید	پزشک اورژانس
خانم دکتر کلانتری	فوق تخصص استراییسم و اطفال	آقای دکتر رجبی	پزشک اورژانس
خانم دکتر صاکی	فوق تخصص اطفال و استراییسم	خانم دکتر جنگجو	پزشک اورژانس



نحوه دسترسی به پزشک معالج و اعضای تیم پزشکی

بیمار عزیز

۱. پرستار شما در بخش های جراحی ضمن معرفی خود، نام پزشک شما را یاد آور خواهد شد و از زمان بستری شدن در بخش تا زمان ترخیص، در صورت داشتن هرگونه سوال و یا مشکل می توانید پرستار خود را در جریان گذاشته ، ایشان پاسخگوی شما خواهند بود .
۲. در صورت داشتن مشکل حاد و اورژانسی در هر ساعت از شبانه روز می توانید به اورژانس مراجعه کنید.
۳. پیگیری مشکلات پس از عمل جراحی، از طریق تماس با درمانگاه با شماره ۰۷۰-۳۶۲۷۷۰۷۱-۰۷۱ ، داخلی ۱۲۵ امکان پذیر می باشد.



راهنمای مذهبی بیماران

بیمار عزیز

- در صورتی که شما تابع دین اسلام هستید می توانید با راهنمایی پرستار خود از امکانات مربوط در بخش در حین بستری استفاده نمایید.

- در صورتی که جزء اقلیت های مذهبی هستید می توانید برای سوالات دینی خود در صورتی که پرستار نتواند پاسخگو باشد، از ایشان بخواهید که شماره تلفن های مربوطه را در اختیارتان قرار دهند تا بتوانید پاسخ سوالات خود را بیابید و یا اینکه با کارشناس اقلیت های مذهبی (امور فرهنگی) جناب آقای سید امین حسینی با شماره تماس ۰۹۱۷۷۸۴۱۳۱۹ و ۰۷۱۳۲۱۲۲۶۵۷ ارتباط برقرار نمایید.



مختصری در ارتباط با آب سیاه (گلوکوما)

گلوکوم یا آب سیاه : مایع شفاف و زلالی به نام زلالیه همواره به داخل کره چشم ترشح می شود اگر سیستم تخلیه چشم مسدود گردد ، فشار مایع درون چشم افزایش می یابد و موجب وارد آمدن آسیب به عصب بینایی می گردد .

علل:

۱. بالا رفتن سن : با گذشت عمر دریچه خروجی زلالیه کوچکتر شده و رسوبات موجود موجب مسدود شدن آن می شود .
۲. مادر زادی : گاهی اوقات دریچه خروجی زلالیه از همان آغاز دارای ساختمان ناقص است .
۳. ضربه
۴. دیابت و بیماریهای قلبی و عروقی
۵. استفاده از برخی داروها مثل « کورتون ».
۶. نزدیک بینی .

علائم:

۱. درد در ناحیه چشم و سر.
۲. هاله اطراف نور



۳. قرمزی و تغییر ظاهر چشم .

۴. تهوع و استفراغ .

۵. قرنيه غبار آلود .

۶. تاری دید .

۷. کاهش تدریجی میزان دید.

درمان :

چون فشار چشم در این بیماران بالا است هدف از درمان کم کردن فشار چشم است . درمان دارویی اولین قدم در درمان این بیماران است وبعد از آن درمان با لیزر و جراحی انجام خواهد پذیرفت .

نکته : مراقبت های بعد از عمل جراحی را از بخش های جراحی تهیه نمایید.

مواردی که در کنترل بیماری موثر است :

۱. محدود کردن استرس

۲. تغذیه صحیح

۳. محدود کردن نمک

۴. پرهیز از نوشیدن مایعات زیاد

۵. حفظ تعادل وزن در حد مطلوب .

۶. ورزش



مختصری در ارتباط با دیابت و چشم

قصد داریم پیرامون تغذیه مناسب و اثر آن در کاهش این بیماری با شما صحبت کنیم .

فراموش نکنید مواردی که در این مطلب به آن اشاره شده فقط چند پیشنهاد ساده و عمومی است . برای حصول نتیجه با متخصصان تغذیه مشورت کنید .

به طور کلی رعایت رژیم غذایی مناسب در کنترل بیماری دیابت نقش تعیین کننده ای دارد ولی از آن جا که شیوه زندگی افراد، فرهنگ و یا وضعیت اقتصادی و اجتماعی آنان کاملاً متفاوت می باشد ، بهتر است به جای توصیه رژیم یکسان و از پیش تعیین شده ، دستور العمل های تغذیه بر مبنای اهداف درمان و نیاز هر فرد اعم از دیابتی و غیر دیابتی تجویز شود .

چگونه و چه وقت غذا بخوریم ؟

برای پیشگیری یا کنترل قند خون ، مصرف روزانه ۶ وعده غذا شامل سه وعده اصلی « صبحانه ، نهار ، شام » و سه میان وعده توصیه می شود . سعی کنید غذاهای اصلی و میان وعده ها را در ساعات معینی مصرف کنید . مصرف میان وعده قبل از خواب در کودکان اهمیت دارد زیرا کاهش قند خون در طول شب و قبل از خواب را به تعویض می اندازد. میان وعده های شب بهتر است از یک ماده پروتئینی مانند پنیر یا شیر همراه با نان تهیه شوند .



چند توصیه برای کنترل قند خون

۱. همراه هر وعده غذایی از سبزیجات استفاده کنید.
۲. نان سنگگ و بربری از نان لواش و ساندویچی بهتر است .
۳. مصرف غذاهای چرب مثل کباب کوبیده ، سوسیس ، کالباس و غذاهای سرخ شده را محدود کنید .
۴. لبنیات کم چرب مصرف کنید .
۵. حبوبات و پروتئین سویا را در برنامه غذایی خود قرار دهید.
۶. در هفته بیش از ۲ عدد زرده تخم مرغ نخورید .
۷. در طول روز حداقل ۸ لیوان آب بنوشید .
۸. غذا را کم نمک تهیه کنید .
۹. برای طبخ غذا از روغن مایع به خصوص روغن کلزا استفاده کنید .
۱۰. از مصرف سیگار خودداری کنید.



رابطه دیابت و میوه ها

مصرف انواع میوه ها برای تمام افراد از جمله بیماران دیابتی نه تنها مفید بلکه ضروری است . میوه نقش اساسی در بالا بردن قدرت دفاعی بدن دارد اما لازم به ذکر است مصرف برخی از انواع میوه ها مانند موز ، انگور ، کشمش، انجیر ، هندوانه ، خربزه و طالبی باید به یک تا دو وعده در هفته محدود شود .

ضمناً پمفلت های آموزشی دیابت و شبکه چشم در کتابچه دیابت در بخش بستری شما موجود است در صورتی که یکی از اعضای خانواده شما مبتلا به دیابت است می توانید از پرستار خود بخواهید که در اختیارتان قرار دهد .



مراجعه کنندگان عزیز

در صورتی که در این بیمارستان آزمایش خون انجام داده اید می توانید از طریق لینک زیر بدون حضور در مرکز نتیجه آزمایش خود را ببینید. بدیهی است در صورت نیاز به دریافت پرینت کاغذی جواب، به آزمایشگاه مراجعه نمایید:

به کلیه آزمایشات بیماران (از جمله تیروئید ، آزمایشات روتین و کشت های میکروبی و...) به جز آزمایشات پاتوبیولوژی می توان در سایت بیمارستان دسترسی داشت. از این رو به بیماران اطلاع رسانی می شود که می توانند از طریق وارد شدن در سایت www.khodadoust.info و در قسمت کنسول بیمار، کد ملی خود را به عنوان نام کاربری و شماره الکترونیکی موجود در قبض خود را به عنوان کلمه عبور وارد نمایند و با انتخاب ایتِم جواب آزمایش، شماره ردیف آزمایش را وارد کرده و سپس به جواب آزمایش دسترسی خواهند داشت. (که تمام این اطلاعات مورد نیاز در برگه ریز هزینه های آزمایشگاه که در هنگام ترخیص به بیمار داده می شود، می باشد) البته این مورد فقط درباره بیماران میکروبیولوژی که بعد از ترخیص جواب آزمایشاتشان اماده می شود صدق خواهد کرد.

آزمایشگاه دارای امکان ارسال جواب آزمایش از طریق ارسال از طریق روبیکا و بله نیز می باشد. شماره روبیکا و بله: ۰۹۰۵۷۵۸۱۰۷۲



اسامی کلینیک های دیابتی سطح ۲

ردیف	نام درمانگاه	روزهای فعالیت	نام پرستار	آدرس و تلفن درمانگاه
۱	درمانگاه شهید مطهری	شنبه تا چهارشنبه	راضیه غلامی سارا بهمنی لیلا عزیزی	میدان نمازی ۳۶۱۲۱۱۲۲
۲	بیمارستان علی (اصغر) (ع)	یکشنبه	پریسا زارعی	خیابان مشکین فام، روبروی هتل هما ۳۲۲۸۸۶۰۲-۶
۳	مرکز آموزشی درمانی حضرت زینب (س)	شنبه	طاهره شهبازی	میدان دفاع مقدس ۳۷۲۶۶۸۱۲-۱۹
۴	درمانگاه ثامن الائمه (ع) غیردولتی	شنبه تا پنجشنبه	فهیمه پرویزی سمیرا خالقی	بلوار ابونصر پس از جهانگردی ۳۷۳۱۹۹۱۱
۵	درمانگاه پردیس (غیردولتی)	شنبه تا پنجشنبه	زهرا محمدرضایی الهام یزدان شناس	ابتدای بلوار رحمت، باهنر جنوبی ۳۸۲۶۴۴۰۱
۶	درمانگاه امام رضا (ع) غیردولتی	شنبه تا چهارشنبه	شیلا ورگردی	بلوار رحمت، سه را دارالرحمه ۳۷۳۹۹۰۹۶
۷	درمانگاه حکیم (غیردولتی)	شنبه تا پنج شنبه	مهناز رحمت آبادی شیرازی	میدان معلم، ابتدای فرهنگ شهر ۳۶۳۰۱۸۳۳ - ۳۶۳۰۲۷۰۶
۸	درمانگاه بهار (غیردولتی)	شنبه	افسانه افتخار (سوپروایزر: خانم احمدلو)	بلوار رحمت، بلوار ابوذر غفاری ۳۷۵۰۳۰۷۰



اسامی کلینیک های دیابتی سطح ۲

ردیف	نام درمانگاه	روزهای فعالیت	نام پرستار	آدرس و تلفن درمانگاه
۹	درمانگاه بوعلی سینا (غیر دولتی)	شنبه تا پنج شنبه	بهاره غریبی زهرا سلطانی سوسن زارع	گویم، روبروی پمپ بنزین ۳۶۷۶۴۶۰۵
۱۰	دکتر عمرانی	شنبه تا پنجشنبه	مرجان سامانی	قصرالدشت
۱۱	بیمارستان قطب الدین		عاطفه هاشمی	دروازه کازرون
۱۲	فیروز آباد (بیمارستان حضرت قائم)		فریده عبداللهی	بلوار شهید چگینی ۴-۳۸۷۲۴۰۹۱
۱۳	داراب (بیمارستان امام حسن مجتبی)		لاله آزما راحله یزدان پرست (کارشناس تغذیه دوشنبه و چهارشنبه)	فلکه معلم ۵-۵۳۵۲۶۹۹۱ ۵۳۵۲۶۹۹۶
۱۴	کازرون (بیمارستان ولیعصر عج)	سه شنبه و پنجشنبه	کیهان بهروزی	خیابان باهنر بیمارستان ولیعصر (ع) ۳-۴۲۲۲۷۰۸۰ ۵-۴۲۲۱۴۴۷۰
۱۵	مرودشت (بیمارستان خاتم الانبیا)		لیلا محمدی	فلکه معلم درمانگاه خاتم الانبیا وابسته به بیمارستان شهید مطهری ۳۳۳۷۵۱۷



اسامی کلینیک های دیابتی سطح ۲

ردیف	نام درمانگاه	روزهای فعالیت	نام پرستار	آدرس و تلفن درمانگاه
۱۶	نی ریز (بیمارستان شهدا)		فرشته صبحی	
۱۷	ممسنی (بیمارستان ولیعصر عج)	دوشنبه، سه شنبه	معصومه خسروی نیا	۰۷۱۴۲۵۳۱۰۸۰
۱۸	پاسارگاد یا سعادت شهر (بیمارستان امام جعفر صادق ع)	شنبه	فهیمه صفریور	۰۷۱۴۳۵۶۳۹۹۰
۱۹	سپیدان (بیمارستان امام حسین ع)	دوشنبه	رقیه شجاعیان	
۲۰	قیروکارزین (بیمارستان امام محمد باقر ع)	شنبه تا چهارشنبه	سیده سکینه بحرینی	
۲۱	ارسنجان (بیمارستان امام محمد باقر)			



قابل توجه بیماران مبتلا به MS

جهت پیگیری درمان خود می توانید به انجمن حمایت از بیماران MS
به آدرس : شیراز، خیابان قصرالدشت، روبروی دانشکده دندانپزشکی
(تلفن: ۰۷۱-۳۶۲۷۵۷۷۹) مراجعه نمایید.



نوبت دهی اینترنتی بیمارستان دکتر خدادوست

نوبت دهی اینترنتی پزشکان

www.khodadoust.info

www.shafadoc.ir

برای رزرو نوبت به سامانه نوبت دهی مراجعه نمایید و یا با اسکن کد QR زیر (توسط برنامه بارکدخوان)، اپلیکیشن شفا داک را روی گوشی خود نصب نمایید. همچنین می توانید اپلیکیشن را از طریق برنامه بازار (گوشی های اندرویدی) و سیب اپ (گوشی های iOS) دانلود و نصب کنید.



دانلود از سیب آپ



گوشی های iOS



دانلود از بازار

گوشی های اندرویدی

نوبت دهی تلفنی:

۰۷۱-۹۱۰۰۸۰۹۰



شماره های داخلی بیمارستان دکتر خدادوست

واحد	داخلی	واحد	داخلی
پذیرش سرپایی	۱۰۶- ۱۰۷-۱۱۵	داروخانه	۱۴۴
پذیرش بستری	۲۲۸	بخش جراحی ۱	۱۱۳-۱۱۰
اورژانس	۱۴۸	شماره مستقیم بخش جراحی ۱	۳۶۲۸۰۴۴۱
درمانگاه	۱۲۵-۱۲۴	بخش جراحی ۲	۱۴۰-۱۳۴
صندوق سرپایی	۱۳۰-۱۲۶	بخش جراحی ۳	۲۳۷-۲۲۲
صندوق بستری	۲۲۶	بخش welcome	۱۹۵
ترخیص	۲۲۷	بخش لیزیک	۲۱۹-۲۲۰
تریاز	۱۵۱	اتاق لیزر	۱۳۸
بخش IPD	۱۵۹	کارشناس بیمه	۲۳۲
انتظامات	۱۳۶	دفتر سوپروایزر	۱۶۰
پاراکلینیک	۱۵۲	اتاق بیهوشی	۱۷۳
رادیولوژی	۱۴۵	تلفن بیمارستان	۳۶۲۷۷۰۷۰
آزمایشگاه	۱۴۷	فکس	۳۶۲۸۷۲۹۴

